

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON BLUEdog

### 1. Dienstvertrag

Zwischen BLUEdog, Inhaber Julian Czasch, Moosweg 26, 83416 Saaldorf (künftig BLUEdog) und dem Hundehalter kommt ein Dienstvertrag für die unter Punkt 2 angebotenen Pakete zustande. Eine Erfolgsgarantie wird nicht übernommen.

### 2. Vertragsgegenstand

(1) BLUEdog bietet folgende Dienstleistungen an:

- Pakete mit 3, 6, 9, 12 Einzelstunden (à 60 Minuten) 1 zu 1 mit dem Hund und dem Hundehalter;
- Gruppenkurse mit bis zu acht Hunden;
- Welpen-Kurse mit bis zu sechs Hunden;
- Verhaltenstraining für Hunde, die besondere Unterstützung brauchen (nach Absprache und Bedarf);
- Einzelne Spielstunden, wenn größere Nachfrage besteht;
- Seminare und Workshops;
- Ausflüge mit dem Hund;
- Hundebegegnungstrainings.

(2) BLUEdog bietet zusätzlich die Möglichkeit bei der Teilnahme an bis zu drei Trainingseinheiten vom Vertrag zurückzutreten oder das gewählte Kurspaket kostenfrei umzubuchen. Die in Anspruch genommenen Trainingseinheiten sind im Falle des Rücktritts nach dem jeweiligen Einzelpreis zu vergüten.

(3) Nach Kontaktaufnahme mittels Homepage, E-Mail, Telefon oder WhatsApp wird ein Erstgespräch mit dem Hundehalter vereinbart, in dem sämtliche Details bezüglich des Trainingsablaufs und der Trainingsziele erörtert werden. Das Erstgespräch wird mit 40,00 Euro vergütet. Die Zahlung erfolgt am Tag des Gesprächs.

(4) Nach dem Erstgespräch werden dem Hundehalter das Anmeldeformular, die AGB und die Datenschutzerklärung zum Lesen, Ausfüllen und Unterschreiben ausgehändigt. Mit der unterschriebenen Anmeldung wird diese verbindlich und der Dienstvertrag abgeschlossen.

BLUEdog arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Dem Hundehalter werden nach Auswahl der gewünschten Dienstleistung freie Termine angeboten. Leistungsort ist der Wohnsitz des Hundehalters. BLUEdog erbringt die Dienstleistung grundsätzlich beim Hundehalter zu Hause oder in der Nähe seines Wohnsitzes, auf öffentlichem Gelände. Fahrtkosten werden nicht berechnet.

(5) Bei Gruppen- oder Welpen-Training, sowie bei Spielstunden wird Tag, Uhrzeit und Leistungsort mindestens eine Woche vor dem geplanten Termin vom Hundetrainer mitgeteilt.

### 3. Preise und Zahlungsmethoden

(1) Die von BLUEdog angebotenen Kurse sind auf der Homepage [www.blue-dog.training](http://www.blue-dog.training) einsehbar.

(2) Die verbindlich gebuchten Dienstleistungen verpflichten den Hundehalter zur Teilnahme und zur Zahlung der entsprechenden Gebühr. Der Vertrag kommt mit Annahme des Antrags des Hundehalters durch BLUEdog zustande.

(3) Die gebuchte Dienstleistung kann per Einmalzahlung oder, wenn ausdrücklich gestattet, auch in Teilzahlungen erfolgen.

(4) Die Anmeldebestätigung wird dem Hundehalter per E-Mail zugesandt. Mit der Anmeldebestätigung erhält der Hundehalter die Rechnung für die gebuchte Dienstleistung. Die Rechnung ist innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungserhalt fällig. Die Zahlung ist wahlweise per Banküberweisung, per Barzahlung gegen Quittung oder per PayPal vorzunehmen.

(5) Der Hundehalter ist damit einverstanden, Rechnungen auch auf elektronischem Wege zu erhalten. Weiterhin ist der Hundehalter – im Rahmen der gültigen EU-Datenschutzbestimmungen damit einverstanden, dass sein Name und ggf. seine Telefonnummer in der Datenbank von BLUEdog gespeichert werden. Dies dient ausdrücklich nur der Kontaktaufnahme bei Ausfall der Veranstaltung, dem unentschuldigtem Nichterscheinen des Hundehalters und unvorhergesehen Notfällen.

(6) Nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

### 4. Teilnahmevoraussetzungen

(1) An den Angeboten von BLUEdog können nur Hunde teilnehmen die nachweislich über eine Grundimmunisierung (Welpen angemessen) verfügen. Darüber hinaus garantiert der Hundehalter, dass er eine gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung besitzt.

(2) Beim Erstgespräch sind Verhaltensstörungen, chronische Krankheiten, Sensibilitäten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit als auch andere Auffälligkeiten des Hundes BLUEdog mitzuteilen.

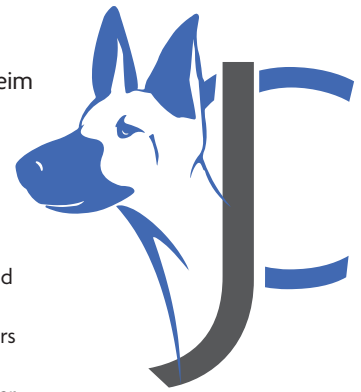
(3) BLUEdog behält sich vor, Hundehalter und deren Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(4) BLUEdog sind in einem angemessenen Zeitraum vor dem geplanten Termin kurzfristig aufgetretene Krankheiten des Hundes mitzuteilen. Die Mitteilungspflicht bezieht sich auch auf läufige Hündinnen. In beiden Fällen behält sich BLUEdog vor, diese Hunde von der Teilnahme an einzelnen Trainingseinheiten auszuschließen.

### 5. Terminabsage

(1) Die Stornierung eines vereinbarten Termins muss mindestens 24 Stunden vor dem Leistungsbeginn telefonisch, über WhatsApp oder per E-Mail erfolgen. Die rechtzeitige Terminabsage ist kostenlos. Die rechtzeitig abgesagten Termine werden mittels eines entsprechenden Ersatztermins nachgeholt. Nicht rechtzeitig abgesagte Unterrichtsstunden werden voll berechnet.

Bei Ausfall des Hundetrainers oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen der Veranstaltung unzumutbar erschweren (z. B. höhere Gewalt), ist BLUEdog berechtigt, die jeweiligen Termine abzusagen. Die abgesagten Termine werden nach Vereinbarung zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.



## 6. Haftung

- (1) Der Hundetrainer sowie BLUEdog haften nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, welche durch Hundehalter oder deren Hunde während des Trainings verursacht werden. Dies gilt auch für Personen-, Sach- und Vermögensschäden auf öffentlichem Gelände.
- (2) Der Hundehalter übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt und sich auf öffentlichem Gelände befindet.
- (3) Bei Anwesenheit von minderjährigen Kindern an den Gruppen- oder Einzelstunden haften Eltern für die Kinder. Der Hundetrainer ist nicht als Aufsichtsperson für die Kinder zu verstehen.
- (4) Soweit der Hundehalter durch den Trainer aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Hundehalter allein die Verantwortung hierfür.
- (5) BLUEdog übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Die Teilnehmer haften für Schäden, die sie selbst oder ihr Hund(e) verursacht.
- (6) Jede Teilnahme an den angebotenen Dienstleistungen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Hundehalter übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Hundetrainers handelt.
- (7) Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, wenn vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt wird und bei der Verletzung von Körper oder Gesundheit.

## 7. Rücktritt/Kündigung

- (1) Binnen sieben Tagen nach Anmeldung für etwaige Dienstleistungen der BLUEdog steht dem Hundehalter ein kostenloses Rücktrittsrecht vom Vertrag zu. Der Rücktritt vom Vertrag muss gegenüber BLUEdog in Textform erklärt werden, ansonsten ist er ungültig.
- (2) Zu einem späteren Zeitpunkt kann der Vertrag durch Erklärung in Textform gegenüber BLUEdog gekündigt werden. In diesem Fall fällt eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro zu Lasten des Hundehalters an. Erfolgt die Kündigung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten ersten Trainingstermin, ist der Hundehalter verpflichtet die Gebühr für diesen Termin in voller Höhe zu entrichten.
- (3) Bei Kündigung während der Vertragslaufzeit oder Abbruch von laufenden, im Vorhinein bezahlten Stunden besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung.
- (4) Der Vertrag kann während der Vertragslaufzeit aus folgenden wichtigen Gründen außerordentlich gekündigt werden: Umzug des Hundehalters, schwere Erkrankung oder Tod des Hundes oder des Hundehalters, weitere wichtige Gründe oder unvorhersehbare Ereignisse, die die Fortführung des Vertrages für den Hundehalter übermäßig erschweren oder unzumutbar machen. Ein entsprechender Nachweis für die vorbenannten Gründe ist dem Kündigungsschreiben beizufügen. Die anfallenden Gebühren nach Ausspruch der Sonderkündigung werden wie folgt berechnet: für die in Anspruch genommenen Termine schuldet der Hundehalter oder deren Erben die übliche Vergütung, für die offenen Termine entfällt die zu zahlende Gebühr.
- (5) Das gesonderte Rücktrittsrecht nach § 2 Abs. (2) bleibt hiervon unberührt.

## 8. Widerrufsrecht bei Online oder am Telefon geschlossenen Verträgen

- (1) Dem Hundehalter steht das Recht zu, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit BLUEdog geschlossenen Vertrag zu widerrufen.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Zugangs der Anmeldung bei BLUEdog.
- (3) Für die Ausübung des Widerrufsrechts muss der Hundehalter BLUEdog mittels einer eindeutigen, in Textform abgegebenen Erklärung (z. B. Brief, WhatsApp oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.
- (4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Hundehalter die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- (5) Nach Widerruf des Hundehalters hat BLUEdog alle Zahlungen, die vom Hundehalter geleistet wurden, unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei BLUEdog eingegangen ist.
- (6) Für Rückzahlungen wird dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- (7) Hat der Hundehalter verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat dieser ggf. einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem BLUEdog von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Es wird eine Einzelfallprüfung vorgenommen.

## 9. Datenschutz

- (1) Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher Daten (Email-Adresse, Name, Anschrift) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Hundehalters auf ausdrücklich freiwilliger Basis.
- (2) Ohne die Einwilligung des Hundehalters nutzt BLUEdog dessen Daten nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.
- (3) Der Hundehalter hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten anzufordern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Hundehalters und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung als Anlage zum Anmeldeformular verwiesen.